

Datenfluss-Dokument

Data Flow Document

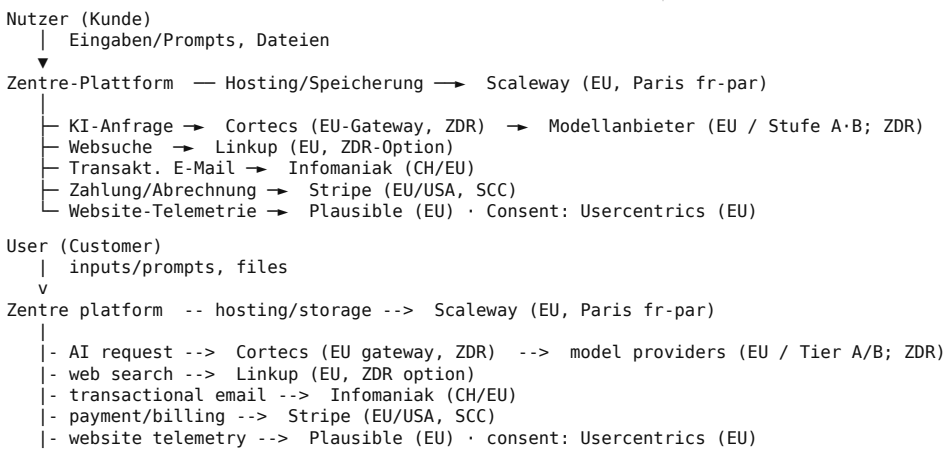
Stand: 06. Jun 2026

DEUTSCH	ENGLISH (US)
---------	--------------

> Dieses Dokument beschreibt, welche Daten bei der Nutzung von Zentre verarbeitet werden, an welche Empfänger sie fließen, wo sie verarbeitet werden und auf welcher Rechtsgrundlage. Im Standard-Setup (EU-Hosting, EU-Routing, Zero Data Retention) verbleibt die produktive Verarbeitung in der EU/dem EWR. Mit der tatsächlichen Konfiguration abzugleichen.

This document describes which data is processed when using Zentre, to which recipients it flows, where it is processed, and on what legal basis. In the standard setup (EU hosting, EU routing, zero data retention), productive processing remains in the EU/EEA. To be reconciled with the actual configuration.

1. Überblick (Verarbeitungskette)



1. Overview (processing chain)

2. Datenflüsse im Detail

2. Data flows in detail

Fluss	Datenkategorien	Empfänger	Standort	Rechtsgrundlage	Transfer	Aufbewahrung
Account/Identität	Name, E-Mail, Organisations-/Rollen daten, Logindaten	EZTO; Scaleway	EU (Paris)	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (Vertrag)	– (EU)	für Vertragsdauer; Löschung nach Beendigung gem. AVV
Chat-/Prompt-Inhalte (Eingaben, Dateien, Ausgaben)	Inhaltsdaten, ggf. personenbezogene Daten des Kunden / Dritter; im § 203-Modus geschützte Geheimnisse	EZTO; Scaleway; Cortecs Modellanbieter	EU (Paris); Cortecs EU; Modell je Stufe	Auftragsverarbeitu ng (Art. 28 DSGVO) auf Weisung des Kunden	Standard: keine Dr ittlandübermittlung ; bei Nicht-EU-Mo dellwahl SCC	90 Tage (einheitlich); ZDR bei Providern
Websuche/Recherche (sofern aktiviert)	Suchanfrage (ggf. personenbezogen e Daten)	Linkup	EU (Frankreich)	Auftragsverarbeitu ng; Aktivierung = dokumentierte Weisung	– (EU); ZDR-Option	keine dauerhafte Speicherung durch EZTO
Transaktionale E-Mails	E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalt (System)	Infomaniak	Schweiz/EU	Art. 6 Abs. 1 b/f DSGVO	Drittland CH (Angemessenheit)	gem. Zustellung/L ogging
Zahlung/Abrechnung	Rechnungs-/Zahlu ngsdaten, Zahlung smittel-Token	Stripe	EU (Irland)/USA	Art. 6 Abs. 1 b/c DSGVO	SCC, soweit erforderlich	handels-/steuerre chtliche Fristen
Website-Telemetrie	anonymisierte Nutzungsdaten; Consent-Status	Plausible; Usercentrics	EU	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO / Einwilligung (TDDDG)	– (EU)	gem. Tool-Konfiguration
Logs/Support	technische Logs, Support-Kommuni kation	EZTO	EU	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO; Need-to-know	– (EU)	nach Erforderlichkeit

DEUTSCH		ENGLISH (US)				
Flow	Data categories	Recipients	Location	Legal basis	Transfer	Retention
Account/identity	name, email, organization/role data, login data	EZTO; Scaleway	EU (Paris)	Art. 6 (1) (b) GDPR (contract)	- (EU)	for the term; deletion after termination per DPA
Chat/prompt content (inputs, files, outputs)	content data, possibly personal data of the customer/third parties; protected secrets in Section 203 mode	EZTO; Scaleway; Cortecs model providers	EU (Paris); Cortecs EU; model per tier	processing on behalf of the controller (Art. 28 GDPR) on the customer's instruction	standard: no third-country transfer; SCC upon non-EU model selection	90 days (uniform); ZDR at providers
Web search (where activated)	search query (may contain personal data)	Linkup	EU (France)	processing on behalf; activation = documented instruction	- (EU); ZDR option	no permanent storage by EZTO
Transactional emails	email address, message content (system)	Infomaniak	Switzerland/EU	Art. 6 (1) (b)/(f) GDPR	third country CH (adequacy)	per delivery/logging
Payment/billing	invoice/payment data, payment method token	Stripe	EU (Ireland)/USA	Art. 6 (1) (b)/(c) GDPR	SCC where necessary	commercial/tax retention periods
Website telemetry	anonymized usage data; consent status	Plausible; Usercentrics	EU	Art. 6 (1) (f) GDPR / consent (TDDDG)	- (EU)	per tool configuration
Logs/support	technical logs, support communication	EZTO	EU	Art. 6 (1) (f) GDPR; need-to-know	- (EU)	as necessary

3. Grundsätze

- EU-First: Hosting (Scaleway Paris) und produktive Verarbeitung innerhalb EU/EWR; im Standard-Setup keine Drittlandübermittlung.
- Zero Data Retention bei Cortecs/Linkup, soweit technisch verfügbar; kein Training mit Kundeninhalten (vertraglich und technisch ausgeschlossen, an Provider durchgereicht).
- Verschlüsselung in Übertragung (TLS 1.3) und ruhender Daten/Artefakte (AES-256-GCM); rollenbasierte Zugriffskontrolle; Mandantentrennung; Protokollierung (Details: TOM-Anlage zum AVV).
- § 203-Modus: Für Berufsgeheimnisträger wird die Modellauswahl auf zugelassene EU-Endpunkte beschränkt (Stufe A „EU-kontrolliert“ / Stufe B „EU-gehostet“); siehe Verschwiegenheitsvereinbarung Anlage 2.
- Verantwortlichkeit: Der Kunde ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher; EZTO ist Auftragsverarbeiter; Modellanbieter sind Unterauftragsverarbeiter (über Cortecs).

3. Principles

- EU-first: hosting (Scaleway Paris) and productive processing within the EU/EEA; no third-country transfer in the standard setup.
- Zero data retention at Cortecs/Linkup where technically available; no training with customer content (excluded contractually and technically, passed on to providers).
- Encryption in transit (TLS 1.3) and of data/artifacts at rest (AES-256-GCM); role-based access control; tenant separation; logging (details: TOM annex to the DPA).
- Section 203 mode: for professional secrecy holders, model selection is restricted to authorized EU endpoints (Tier A "EU-controlled" / Tier B "EU-hosted"); see confidentiality agreement Annex 2.
- Responsibility: the customer is the controller under data protection law; EZTO is the processor; model providers are subprocessors (via Cortecs).