

# Liste der Unterauftragsverarbeiter

## List of Subprocessors

Stand: 06. Jun 2026

DEUTSCH	ENGLISH (US)
---------	--------------

> EZTO setzt zur Erbringung der Leistungen die nachstehenden Unterauftragsverarbeiter ein. Änderungen werden gemäß AVV mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden angekündigt (Benachrichtigung über diese Seite und – sofern abonniert – per E-Mail). Im Standard-Setup erfolgt die Verarbeitung innerhalb der EU/des EWR.

EZTO engages the subprocessors listed below to provide the services. Changes are announced at least 30 days before they take effect in accordance with the DPA (notification via this page and – where subscribed – by email). In the standard setup, processing takes place within the EU/EEA.

### A) Direkte Unterauftragsverarbeiter (SaaS)

### A) Direct subprocessors (SaaS)

Anbieter	Zweck	Standort/Land	Transfers
Scaleway (Scaleway SAS)	Hosting/Infrastruktur	EU (Frankreich, Paris fr-par)	n/a (EU)
Cortecs (Cortecs GmbH, Wien)	KI-Gateway/Routing zu Modellanbietern (EU-Routing, Zero Data Retention)	EU (Österreich)	i. d. R. keine Drittlandübermittlung; soweit erforderlich SCC / Art. 44 ff. DSGVO
Linkup (Linkup Technologies SAS)	Web-Search-API zur Anreicherung von Anfragen (sofern Funktion genutzt)	EU (Frankreich)	n/a (EU); Zero-Data-Retention-Option
Infomaniak (Infomaniak Network SA)	Versand transaktionaler E-Mails	Schweiz/EU	Drittland Schweiz (Angemessenheitsbeschluss)

Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
Scaleway (Scaleway SAS)	Hosting/infrastructure	EU (France, Paris fr-par)	n/a (EU)
Cortecs (Cortecs GmbH, Vienna)	AI gateway/routing to model providers (EU routing, zero data retention)	EU (Austria)	generally no third-country transfer; SCC / Art. 44 et seq. GDPR where necessary
Linkup (Linkup Technologies SAS)	Web search API to enrich queries (where the function is used)	EU (France)	n/a (EU); zero-data-retention option
Infomaniak (Infomaniak Network SA)	Transactional email delivery	Switzerland/EU	third country Switzerland (adequacy decision)

### B) KI-Modellanbieter (eingebunden über das Gateway Cortecs)

Das KI-Routing erfolgt über das EU-Gateway Cortecs. Die nachgelagerten Modellanbieter werden von Cortecs als dessen Unterauftragsverarbeiter eingebunden; maßgeblich ist die jeweils aktuelle Unterauftragsverarbeiterliste von Cortecs. Standort/Land und etwaige Transfers richten sich nach dem jeweiligen Anbieter und der gewählten Konfiguration; geeignete Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO (z. B. SCC) werden eingesetzt, soweit erforderlich. Je nach Kundenkonfiguration können u. a. folgende Modellanbieter genutzt werden:

- Mistral AI (Frankreich, EU) — EU-kontrolliert
- In der EU von Cortecs selbst gehostete offene Modelle (z. B. Llama, Qwen, DeepSeek, Gemma, Phi, gpt-oss) — Hersteller ohne Zugriff auf Inferenzdaten
- OpenAI (USA), Anthropic (USA), Google (USA), xAI (USA) — soweit ausgewählt; EU-Endpunkte/ZDR/SCC nach Konfiguration

Hinweis für Berufsgeheimnisträger: Im § 203-Modus ist die Auswahl gemäß Anlage 2 der Verschwiegenheitsvereinbarung beschränkt (Stufe A „EU-kontrolliert“ bzw. Stufe B „EU-gehostet“).

### B) AI model providers (integrated via the Cortecs gateway)

AI routing takes place via the EU gateway Cortecs. The downstream model providers are integrated by Cortecs as its own subprocessors; the current subprocessor list of Cortecs is decisive. Location/country and any transfers depend on the respective provider and the chosen configuration; appropriate safeguards pursuant to Art. 44 et seq. GDPR (e.g., SCC) are used where necessary. Depending on the customer configuration, the following model providers may be used, among others:

- Mistral AI (France, EU) — EU-controlled
- Open models self-hosted in the EU by Cortecs (e.g., Llama, Qwen, DeepSeek, Gemma, Phi, gpt-oss) — the maker has no access to inference data
- OpenAI (USA), Anthropic (USA), Google (USA), xAI (USA) — where selected; EU endpoints/ZDR/SCC depending on configuration

Note for professional secrecy holders: In Section 203 mode, the selection is restricted in accordance with Annex 2 of the confidentiality agreement (Tier A "EU-controlled" or Tier B "EU-hosted").

DEUTSCH		ENGLISH (US)	
<b>C) Website / Reichweitenmessung</b>		<b>C) Website / web analytics</b>	
Anbieter	Zweck	Standort/Land	Transfers
Usercentrics (Usercentrics GmbH)	Einwilligungsverwaltung (Consent)	EU (Deutschland)	n/a (EU)
Plausible (Plausible Insights OÜ)	datensparsame, cookieleose Reichweitenmessung	EU	n/a (EU)
Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
Usercentrics (Usercentrics GmbH)	Consent management	EU (Germany)	n/a (EU)
Plausible (Plausible Insights OÜ)	data-minimizing, cookieless web analytics	EU	n/a (EU)
<b>D) Abrechnung / Zahlung</b>		<b>D) Billing / payment</b>	
Anbieter	Zweck	Standort/Land	Transfers
Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.)	Zahlungsabwicklung/Abrechnung	EU (Irland) / USA	SCC / Art. 44 ff. DSGVO, soweit erforderlich
Provider	Purpose	Location/Country	Transfers
Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.)	Payment processing/billing	EU (Ireland) / USA	SCC / Art. 44 et seq. GDPR where necessary